



‘Ik ben nog steeds de beste in mijn vak’

De impact van een ongeval is groot. Soms groter dan in eerste instantie verwacht. Het veroorzaakt chaos in het leven van betrokkenen. Door alle hectiek rondom herstel, dringt zich de vraag op: ‘Wat is nou echt belangrijk in het leven?’. Het antwoord zal voor iedereen anders zijn. Emanuel Mardjoedi, eigenaar van autoschadeherstelbedrijf lakRepair, wist het wel. Passie voor zijn vak als autospuitser, was wat hem op de been hield. Als vakman pur sang, was zelfs het beste nog niet goed genoeg. Toen hij na het ongeval in 2017 niet meer de kwaliteit kon leveren die hij gewend was te leveren, stond hij voor een moeilijke beslissing. Samen met Rogert Mulder, bedrijfskundig adviseur bij Wibbens arbeidskundig advies, vertelt Emanuel aan LetselschadeNEWS over het ongeval en de gevolgen voor zijn bedrijf.

Tekst Floor Verhees

Emanuel Mardjoedi aan het werk

Op een warme zaterdagochtend in de zomer van 2017 is Emanuel op zijn motor op weg naar een klant, als hij op de rotonde in zijn woonplaats wordt aangereden. Later zal de bestuurder verklaren dat hij Emanuel niet heeft gezien, daarom de rotonde is opgereden en vervolgens tegen zijn motor reed. Door de tik tegen zijn motor werd Emanuel gelanceerd. Emanuel: “Wat begon als een prachtige dag, kreeg halverwege toch een vervelende wending door het ongeval. Tijdens de val dacht ik nog dat ik mezelf kon opvangen, maar dat was een loze gedachte, want het ging zo snel, waardoor ik alsnog terechtkwam op mijn rechterschouder en pols. Mijn knie lag helemaal open. En achteraf bleken zelfs twee ruggenwervels en een nekzwervel beschadigd te zijn.” Na het ongeval gutste de adrenaline door zijn lijf, waardoor de ernst van de situatie min of meer aan Emanuel voorbijging. Pas na het weekend ging hij naar het ziekenhuis, om de kniewond te laten schoonmaken. Als in de daaropvolgende dagen ook de schouder- en polsklachten toenemen, hij last krijgt van hoofdpijn en steeds slechter slaapt, trekt Emanuel aan de bel bij de huisarts en wordt hij doorverwezen naar het ziekenhuis. “Ik wilde in eerste instantie niet toegeven aan de pijn en dacht dat het ook wel zou overgaan. Niet dus, het werd juist alleen maar erger en moest er dan ook wat mee.”

LakRepair

Het herstellen van schade aan auto's is Emanuel met de paplepel ingegoten. Als dertienjarige hielp hij zijn vader al in diens autoschadeherstelbedrijf. Daar leerde hij de kneepjes van het vak. In 1989 laat Emanuel zijn geboorteland Suriname achter zich en vertrekt naar Nederland om daar ervaring op te doen als voorbereider en spuitser. De liefde voor het vak groeit, net zoals zijn expertise.



V.l.n.r.: Emanuel, Arjan Dokter en Rogert Mulder

Het is niet alleen de techniek van het spuiten, die hem goed ligt, maar ook zijn kleurgevoel is zelfs excellent te noemen. Die combinatie zorgt ervoor dat hij ieder krasje of oneffenheid weet weg te werken alsof het er nooit gezeten heeft. Hij is een graag geziene vakman in het hogere autosegment. Als hij in september 2005 zijn eigen autoschadeherstelbedrijf lakRepair begint, weten de echte autoliefhebbers van exotische merken zoals Porsche, Ferrari, Mercedes, Bentley en Lamborghini hem snel te vinden. Van heinde en verre komen ze naar lakRepair, want men weet dat de auto bij Emanuel in goede handen is.

Aanhoudende klachten

Zijn hele leven heeft Emanuel de handen uit de mouwen gestoken. Zo zit hij in elkaar, gewoon doorgaan. Toch merkt hij al snel dat zijn klachten na het ongeval aanhouden. Als hij daags na het ongeval bij zijn tussenpersoon op kantoor is om de schadeformulieren voor zijn motor af te geven, komt hij in contact met een letselschadeadvocaat. “Na dat bezoek ging het balletje eigenlijk meteen rollen, dat was voor mij een geluk bij een ongeluk. Via de letselschadeadvocaat werd Arjan Dokter, arbeidsdeskundige bij Wibbens arbeidsdeskundig advies, ingeschakeld. Hij zou met mij meekijken

op de werkplaats, aangezien ik in korte tijd behoorlijk gefrustreerd was geraakt, omdat ik niet meer de kwaliteit kon leveren die mijn klanten van mij gewend waren. Dat gevoel van tekortschieten kwam niet ten goede aan mijn herstel, en was ook niet goed voor het bedrijf. Klanten zagen ook dat de kwaliteit niet meer was wat ze gewend waren. Dat baarde mij veel zorgen."

Interventie door Wibbens arbeidskundig advies

Rogert Mulder, bedrijfskundige bij Wibbens, vertelt hierover dat zijn collega Arjan zich in eerste instantie heeft toegelegd op het herstel van Emanuel en het in kaart brengen van zijn belastbaarheid. Tegelijkertijd is hij op zoek gegaan naar vervanging van Emanuel, zodat hij afstand kon nemen

van zijn werk. Maar het vinden van vervanging was een bittere pil, toen duidelijk werd hoe uniek het bedrijf was, net zoals de ondernemer zelf. De kwaliteit die Emanuel leverde kon geen andere spuitspecialist bieden. Goede raad was duur. Rogert: "Binnen ons bedrijf zijn we gewend om met elkaar te sparren over zaken. Het werkt goed om bij lastige kwesties mee te kijken. Of om een collega met een andere expertise erbij te betrekken. Vanuit die hoedanigheid, dus als bedrijfskundige, heeft Arjan mij benaderd om eens mee te kijken."

'Een kwestie van out-of-the-box denken'

Het probleem in een notendop

Geen enkele zaak is ooit hetzelfde en toch is deze zaak, volgens Rogert, een mooi voorbeeld van 'out-of-the-box-denken': "Voor mij springt deze zaak eruit, want hoewel in ons werk sowieso geen standaarden zijn, hebben we het deze keer helemaal anders aangepakt. In het kort kwam het erop neer dat een spuitspecialist, die dezelfde kwaliteit als Emanuel kon leveren, niet vindbaar was. Klanten waren ontevreden over het geleverde werk en mede daardoor lukte het Emanuel niet om zich op zijn herstel te richten. Ondertussen bleef de omzet uit en de kosten liepen door. Kortom alle ingrediënten voor een stressvolle situatie voor de ondernemer. In samenspraak met Emanuel hebben we toen een financieel totaalplaatje van het bedrijf gemaakt rekening houdend

met omliggende problemen, zoals het stagnerende herstel van Emanuel, het uitbesteden van personeel et cetera. Alle voors en tegens op een rij wezen erop dat een tijdelijke sluiting van de zaak, de schade het meest zou beperken. Natuurlijk ga je nooit over één nacht ijs, zeker niet als je een zaak voor een half jaar wil sluiten. We hebben dit vooraf met alle partijen goed doorgenomen en een plan van aanpak gemaakt. Nadat Emanuel akkoord ging, hebben we het volledige plan, zonder dat we garanties konden bieden voor de goede afloop, voorgelegd aan de verzekeraar, die vervolgens akkoord ging."

'Mijn bedrijf is weer gezond'

Ondernemer aan het woord

Emanuel: "Het was voor mij een heel moeilijke tijd. Het ging bergafwaarts met het bedrijf en mijn klachten werden alleen maar erger. Zonder Arjan en Rogert was mijn bedrijf waarschijnlijk ten onder gegaan. We hebben destijds goede gesprekken gehad en zij hebben echt naar mij geluisterd, dat gaf vertrouwen om later ook akkoord te kunnen gaan met het voorstel om tijdelijk de deuren te sluiten. Desondanks was dat voor mij een heel spannende periode. Toen de zaak dicht was, kon ik me wel beter focussen op mijn herstel en mijn behandeling. Via Wibbens was ik in contact gekomen met een privékliniek in Groningen waar voor mij een ergonomische training op maat was gemaakt, volledig afgestemd op het autospuiten. Dat heeft mijn herstel bevorderd, zodat toen na zes maanden de zaak weer (feestelijk) werd heropend, ik er ook klaar voor was."

De beste van het land

Ondanks de feestelijke heropening stonden niet meteen alle klanten weer voor de deur te trappelen en het heeft wel even geduurd, voordat Emanuel weer goed op stoom was. "Zeker in het begin was het even afwachten of mijn oude klanten de weg weer terug zouden vinden naar mij. Maar dat is gelukkig wel het geval. Mijn bedrijf is sindsdien weer gezond en ik heb geen dag zonder werk gezeten. De klachten aan mijn pols lijken niet meer weg te gaan. Dat is wel vervelend, maar ik kan er goed mee leven. Wat mij vooral blij maakt, is dat ik geen stress meer heb en mijn werk goed kan doen. Mijn werk is nog steeds mijn passie, dat is nooit veranderd, ook niet door het ongeval. En volgens mij ben ik nog steeds de beste in mijn vak!" ♦



Specialistische (praktijk) begeleiding

Verkeerstrauma's & Fobiën

Verkeersangst & Rijangst

Bedrijfsongevallen

Coaching & Counselling

Arbeidsre-integratie

Ongevallenanalyse (lid EVU)

www.raned.nl

tel: 0252 533 044 e-mail: info@raned.nl

Advertenties



Herstelgerichte dienstverlening onder 1 dak

- multidisciplinair team
- casemanager is ergotherapeut
- up-to-date-expertise incl. wet- en regelgeving
- pragmatisch

Herstel van autonomie staat bij ons centraal
www.triviumadvies.nl (038) 760 05 62