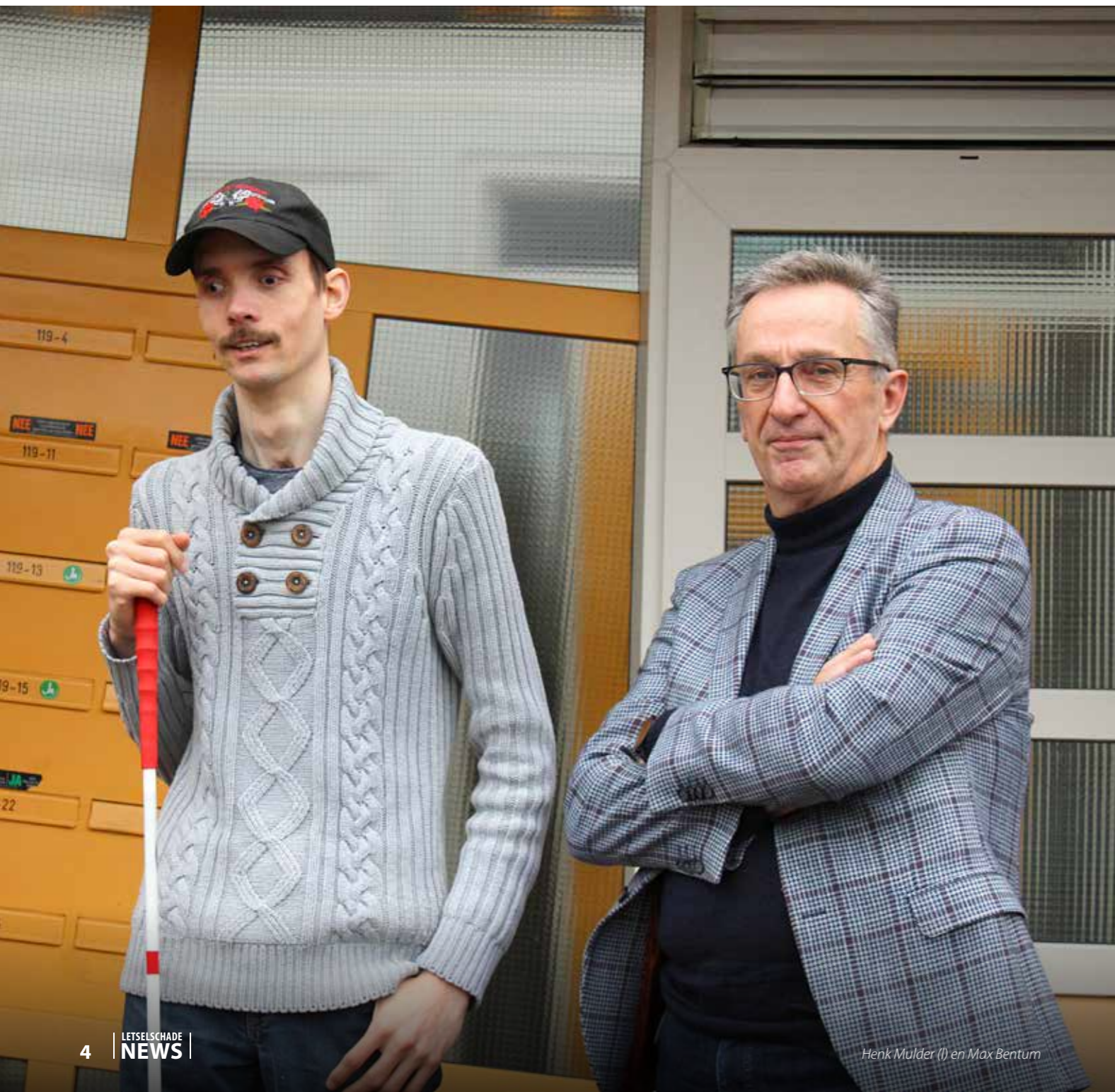


# 'T KON MINDER

*Toen Henk Mulder op 29 oktober 2016 zijn Bachelor of Science-diploma ontving, besteedden we daar in de herfsteditie nummer 28 van LetselschadeNEWS al aandacht aan. Het behalen van je bul is niet persé heel bijzonder, behalve dan dat Henk sinds een ongeval in 2008, waarbij hij verblind door de zon op een stilstaande meststrooier reed, volledig blind is. Dat weerhield hem er echter niet van een universitaire studie te volgen aan de Technische Universiteit van Twente in Enschede.*

Fotografie Gerda Krol



Henk Mulder (l) en Max Bentum

In 2010 werd arbeidsdeskundige Max Bentum van Heling & Partners door de aansprakelijk verzekeraar en de belangenbehartiger van Henk gevraagd hem te begeleiden bij (onder andere) het maken van een nieuwe studiekeuze. Henk wilde graag verder met zijn studie werktuigbouwkunde, maar zijn visuele beperking verhinderde dat omdat hij geen tekeningen meer kon bestuderen. De keuze viel op de studie technische informatica. Henk moest veel hindernissen overwinnen om de studie te kunnen afronden, maar deed dat met meer succes dan hij van te voren had kunnen bedenken. Zijn doel was om de studie succesvol af te ronden, maar hij deed dat ook nog cum laude.

Sinds het interview in 2018, zijn we 5 jaar verder. De redactie van LetselschadeNEWS vroeg zich af hoe het nu met Henk gaat? Als we bij hem thuis aan de eettafel zitten en vragen hoe het met hem gaat, antwoordt hij op z'n Gronings: 't kon minder. Oftewel, het gaat goed!

## 'Ondanks visuele beperking cum laude afstuderen'

### Master

Nadat Henk zijn bachelor cum laude had behaald ging hij verder met een master: MTV, Methods and Tools for Verification. Simpel vertaald komt dat er op neer dat hij zich bezig hield met leren hoe je software kunt laten doen wat het moet doen. De master was veel gespecialiseerder dan de bachelor en het betrof een smaller gebied. Henk en de universiteit waren al gewend aan het blind studeren, dat ging eigenlijk

naadloos verder. Henk vertelt dat de wiskunde wel veel complexer was en de vertaalslag naar voor hem toegankelijk lesmateriaal was nog weleens een probleem. De materie werd ook complexer, maar zijn behendigheid om daarmee om te gaan werd steeds groter. In de zomer van 2019 heeft Henk zijn master, eveneens cum laude, afgerond. Daarna heeft hij even de tijd genomen voor vakantie en om zich te bezinnen op zijn toekomst.

### Diverse aanbiedingen

De dag na zijn afstuderen had Henk al een aanbieding gekregen om bij BetterBe in Enschede te komen werken. Dit is een softwarebedrijf dat zich heeft gespecialiseerd in de autoleasemarkt. Ook kreeg hij al vlot een aanbieding van de vakgroep op de Technische Universiteit voor een PhD (= promotieonderzoek). Daarnaast kreeg hij een aanbieding van het bedrijf waar hij al langere tijd stage had gelopen. Henk heeft overwogen om naar het Noorden terug te keren en heeft daar ook bij enkele bedrijven gesprekken gevoerd. Het aanbod was niet 'je van het' vertelt Henk en uitdaging ontbrak enigszins.

### Contract voor onbepaalde tijd

BetterBe nodigde Henk uit om een keer koffie te komen drinken. Vervoer is voor Henk een probleem als hij naar een onbekende bestemming moet, maar BetterBe zorgde ervoor dat hij thuis werd opgehaald en daar ook weer werd afgezet. Vervolgens heeft Henk een middag meegedraaid bij BetterBe. Het beviel hem goed, de sfeer sprak hem aan én – niet onbelangrijk – Henk vond hier de uitdaging die hij zocht. BetterBe bood hem een contract aan voor 32 uur per week voor onbepaalde tijd. Henk vond het in de proeftijd nog wel spannend of het allemaal wel goed zou gaan, maar van de kant van BetterBe waren daarover geen twijfels. Zij hadden alle vertrouwen in hem.

### Henk heeft een reguliere baan. Wat moest er allemaal geregeld worden voordat hij daadwerkelijk aan de slag kon bij BetterBe?

Henk vertelt dat hij de weg naar/vanaf de bushalte moest leren kennen. Een screenreader zit standaard ingebouwd in de computers, daarvoor was geen aanpassing of voorziening nodig. Een brailregel (foto pagina 6) had hij al via de zorgverzekering gekregen, dus eigenlijk kon hij meteen aan de slag bij BetterBe. Wat voor Henk wel van belang is, is dat hij altijd op dezelfde werkplek kan zitten en dat de gangpaden niet zijn geblokkeerd.

Op 1 maart 2020 begon Henk met zijn werkzaamheden voor BetterBe. Hij werkte net 2 weken op kantoor toen heel Nederland vanaf 16 maart 2020 verplicht thuis moest werken vanwege de coronamaatregelen. Dat is wel lastig als je net bent begonnen in een nieuwe baan, maar Henk ontwikkelde zich goed bij BetterBe.

### Product engineer

De functie van Henk is product engineer. Samen met zijn collega's houdt hij zich bezig met software programmeren ten behoeve van autoleasemaatschappijen. Henk vindt zijn werk erg leuk vanwege de technische uitdaging om tot een product te komen dat aan bepaalde voorwaarden en wensen voldoet binnen een vastgesteld budget en met een optimale zoeksnelheid. De in het master opgedane kennis gebruikt hij in zijn werk.

Henk wil zich graag verder verdiepen in de materie waarmee hij bezig is. Zijn werkgever geeft aan dat hij heel goed werk levert, maar Henk zelf vindt dat er nog veel te leren is. Zijn doel is om beter te worden in de dingen die hij al doet, want het kan altijd beter, zo geeft hij aan.



Brilleregel

### Vervoer

Henk gaat met de bus naar zijn werk, een rit van ongeveer 12 km enkele reis. Als de omroepinstallatie in de bus erg zacht staat of stoort dan weet hij nog steeds wel op z'n bestemming te komen. Inmiddels kent hij de route goed en weet hij wel wanneer hij er ongeveer is. Bovendien heeft hij voor eigen gebruik een gps-app ontwikkeld die hem precies vertelt hoe ver het nog is naar de bushalte. Als het nog 300 m is dan drukt hij alvast op de stopknop. 's Morgens is Henk ruim een uur onderweg met de bus en aan het eind van de werkdag ongeveer een half uur.

Henk vertelt dat hij tijdens de eerste de beste busrit van BetterBe terug naar zijn woning een zeer behulpzame buschauffeur trof. Henk gaf aan dat hij er uit moest bij winkelcentrum zuid. De chauffeur riep op enig moment om dat ze bij het desbetreffende winkelcentrum waren. Henk had al een onderbuikgevoel dat er iets niet klopte en vroeg de

chauffeur nog specifiek of ze echt bij het winkelcentrum waren. De buschauffeur bevestigde dat overtuigend. Henk stapte uit, maar bleek bij de bushalte aan de verkeerde kant van het winkelcentrum te zijn afgezet. Henk noemt het een leermoment voor zichzelf; hij moet exact aangeven bij welke bushalte hij er uit moet.

### Wonen/verhuizen

Na het behalen van zijn master heeft Henk nog geruime tijd op de campus van de TU gewoond. De huizenmarkt was op dat moment zwaar overspannen en een woning moet voor hem wel aan bepaalde voorwaarden voldoen. Zo is het van belang dat er op korte afstand een bushalte en een supermarkt zijn. Het viel niet mee om een geschikte woning te vinden die én aan de randvoorwaarden voldeed én betaalbaar was. Toen er na geruime tijd een geschikte en betaalbare woning was, werd deze bouwtechnisch afgekeurd. Een tussenwoning in Enschede-Oost

was ook geschikt voor Henk, maar de omgeving was zodanig ingericht (shared space) dat dit voor hem te veel gevaar opleverde. Op een derde geschikte woning heeft hij een bod gedaan, maar werd hij overboden.

Max Bentum heeft een contact uit zijn netwerk ingeschakeld en zo kwam er na een lange zoektocht uiteindelijk een huurwoning bij Woningcorporatie Domijn voor Henk beschikbaar die aan de voorwaarden voldeed. In oktober 2022 verhuisde hij naar de huidige woning en kreeg daarbij hulp van zijn familie.

### Boodschappen doen

Henk regelt grotendeels zelf zijn boodschappen met de benenwagen. Hij kan niet veel boodschappen tegelijk meenemen, aangezien hij met 1 hand z'n blindenstok vasthoudt en in z'n andere hand vaak z'n telefoon heeft. De boodschappen moeten in zijn rugtas passen. Af en toe laat Henk

boodschappen bezorgen als het om zwaardere spullen gaat.

In de winkel vraagt Henk bij binnenkomst meteen hulp van een medewerker om zijn boodschappen te verzamelen. Bij de campus was dat iets makkelijker dan nu, omdat iedereen hem daar al kende en er meteen iemand klaar stond om zijn benodigdheden te verzamelen.

### Koken

De keuken van Henk is voorzien van een gasstel. Koken op gas is voor hem niet de veiligste methode, maar hij redt zich er mee. Henk geeft de voorkeur aan zelf eenvoudige maaltijden bereiden en laat zelden eten bezorgen.

Via de aansprakelijke verzekeraar kwam aan het licht dat witgoed specialisten zich focussen op spraakgestuurde kookapparaten. Het inregelen van de spraaksturing is nog wel een obstakel en zeker geen sinecure. Het voorlopige idee is een knoppendoos te ontwikkelen die

als een soort muis bij het kookapparaat kan worden ingeplugd.

Hierop gaf Henk nuchter aan dat hij zich afvraagt of spraakgestuurd de oplossing wel is. "De Google-assistent verstaat mij vaak verkeerd als ik een radiozender aan wil zetten. Als mijn eten net zo vaak verbrandt omdat de kookplaat mij niet goed heeft verstaan..." Spraakuitvoer, zodat de kookplaat vertelt op welke stand hij staat als je een instelling doet, zou volgens Henk wel handig kunnen zijn. Dan weet je in ieder geval wat je instelt. Met stickertjes en voelbare markeringen kun je de instelling maken en door de spraakuitvoer weet je wat je aan het doen bent. Ook bij Bartimeus (de grootste organisatie in Nederland voor dienstverlening aan visueel gehandicapten) houden ze zich met deze materie bezig en Henk is zeer benieuwd wat daar uit komt.

Henk vindt het vooral jammer dat alles tegenwoordig touchscreen moet zijn, waardoor de reguliere kookplaten niet meer voldoen voor iemand die blind is. Daarom moet worden teruggevallen op dure aanpassingen, terwijl 'ouderwetse' (inductie)kookplaten met knoppen wel bruikbaar zijn voor hem.

### Geen hulphond

Henk vertelt dat hij heeft nagedacht over een hulphond. Uit ervaring van anderen weet hij dat hij niet voor een hulphond in aanmerking komt, omdat de hond dan te weinig te doen heeft. Als Henk aan het werk is zet hij z'n blindenstok in een hoek, maar met een hond kan dat natuurlijk niet, grapt hij. Los daarvan zijn er ook nadelen verbonden aan een hulphond. De hond moet niet alleen voldoende 'werk' hebben, maar moet ook uitgelaten en verzorgd worden en moet z'n energie kwijt kunnen. De voordelen wegen voor Henk niet op tegen de nadelen.

### Huishouden

Het is voor Henk lastig om zelf het huishouden te doen. Hij had op de campus al een robotstofzuiger die hij ook in z'n nieuwe woning gebruikt. Deze voldeed goed in zijn veel kleinere kamer op de campus, maar heeft eigenlijk niet voldoende capaciteit voor de nieuwe woning. Voorlopig redt hij zich met het huishouden en ondertussen wordt er nog gezocht naar een adequate oplossing. Een huishoudelijke hulp moet vooral vertrouwd zijn, zo geeft Henk aan.

### Internetverbinding

Voor het thuiswerken heeft Henk een adequate internetverbinding nodig. Dat was nog wel een dingetje. Er zou al een glasvezelaansluiting aanwezig zijn in zijn nieuwe woning, maar de daadwerkelijke aansluiting liet nog maanden op zich wachten. Tot de aansluiting een feit was heeft Henk zich op een andere manier moeten behelpen. Inmiddels beschikt hij over een competente internetverbinding zodat hij adequaat kan thuiswerken.

### BetterBe

Henk gaat met plezier naar zijn werk en heeft het goed naar zijn zin bij BetterBe. De manier waarop ze hem hebben binnen gehaald was hartverwarmend, zo geeft hij aan. Er doen zich weleens wat praktische problemen voor in het werk. Zo krijgt Henk af en toe te maken met ongedefinieerde knoppen. Daar kan hij niets mee. Ook de (soms vele) piepjes van bijvoorbeeld inkomende mails van collega's leiden hem af, maar met een beetje medewerking van zijn collega's is dat op te lossen. Henk heeft bij BetterBe de uitdaging gevonden die hij zocht en is blij met zijn baan en werkgever.

### Wat zegt de werkgever over Henk?

We hebben ook gesproken met de leidinggevende van Henk, Marc Maurer. Hij is de CEO/technisch directeur en teamleider van BetterBe.

BetterBe is Henk op het spoor gekomen doordat één van de huidige collega's destijds een postdoc deed en hem onder andere een (werk)college gaf en via de universiteitskrant. Dat Henk blind is zag Marc niet als een probleem. Hij had eerder samengewerkt met een collega met een visuele beperking. Hij vond het dan ook geen risico om Henk aan te nemen. "Als iemand z'n universitaire studie heeft doorlopen zoals Henk dat heeft gedaan, dan mag je er op vertrouwen dat iemand wat in huis heeft", zo geeft Marc aan. En niets bleek minder waar te zijn.

Henk trad per 1 maart 2020 in dienst en het was even zoeken hoe dat in de praktijk in z'n werk zou gaan. Maar dat was van korte duur, want Henk redt zich wel. En ook al deden 2 weken later de coronamaatregelen en lock downs hun intrede, het inwerken verliep soepel volgens Marc en Henk vond al snel zijn rol in het team. "In het begin dachten we nog dat we misschien niet van hem mochten verwachten dat hij een netjes opgemaakt lang stuk programmacode zou kunnen opleveren, maar dat doet hij gewoon. Soms is er even een technische aanpassing nodig, maar verder hoeven we ons nergens zorgen over te maken. Henk draait gewoon mee in het team en de collega's hoeven hem niet te helpen. We zagen Henk groeien van een startende naar een zelfverzekerde medewerker die zich graag laat uitdagen. Inhoudelijk kan hij het werk heel goed aan, het zijn meer wat praktische zaken waar we rekening mee moeten houden. We zijn ons er allemaal goed van bewust dat Henk niets ziet, dat is een soort tweede natuur geworden voor het hele team."

Marc vertelt dat Henk veel toevoegt aan het team. "Henk heeft een sterk ontwikkeld analytisch vermogen, dat



## 'Henk doet het gewoon!'

is echt zijn talent. Daardoor is hij in staat zeer complexe ICT-problemen op te lossen." Als we Marc vragen hoe hij Henk zou typeren, geeft hij aan dat hij een zeer capabele medewerker is en een fijn persoon om mee samen te werken. "Henk vult het team fantastisch aan met zijn kennis en kunde. Hij heeft doorzettingsvermogen en draait gewoon mee in het werk net zoals elke andere medewerker. Wij zijn onder de indruk hoe hij het doet. Op de werkvloer is zijn visuele beperking helemaal geen ding, niemand is daarmee bezig."

Ook spreekt Marc zijn waardering uit voor hoe Henk in het leven staat. "Henk is bescheiden, nuchter, oplossingsgericht en een doorzetter. Je vraagt je weleens af hoe hij vanuit de bus de ingang van het pand weet te vinden, maar hij doet dat gewoon."

### Een voorbeeld

Max Bentum geeft aan dat Henk voor arbeidsdeskundigen een voorbeeld is. Hij zit niet bij de pakken neer, maar 'kijkt' vooruit. Hij voegt daar aan toe dat Henk hem ook weleens een duw heeft gegeven als hij vond dat Max iets te lang op z'n beloop liet. "Het is een mooi proces geweest", zo geeft Max aan.

Het is inmiddels ruim 12 jaar geleden dat Max werd ingeschakeld en de begeleiding nadert onderhand het einde. Er moeten nog wel dingen worden geregeld in de nieuwe woning van Henk, maar erg veel kan Max verder niet meer voor Henk doen. Hoe mooi is het dat Henk nu een eigen woning heeft, prima op z'n plek zit bij BetterBe, hij blij is dat hij daar mag werken en de werkgever hem op handen draagt? "Meer kan ik mij als arbeidsdeskundige niet wensen", zegt Max. ♦