



Interview met Priscilla Miedema

Na het ongeval vond ik mijn passie

Het was een geluk bij een ongeluk dat de middelste auto de kop-staartbotsing voor Priscilla nog enigszins dempte. De klap van de auto die met 120 kilometer per uur op de middelste botste, had de Ford Ka van Priscilla, die ervoor stond, waarschijnlijk niet kunnen incasseren en dan had Priscilla het ook niet meer kunnen navertellen. Het liep anders. Tot zover het goede nieuws, want verder ging er vooral veel mis. Hoewel, dat is niet helemaal waar, het bracht achteraf nog wel iets goeds. Priscilla vertelt aan LetselschadeNEWS over het ongeval, de missers en over haar passie, het werk als mantelzorgmakelaar.

Tekst Floor Verhees

Priscilla Miedema

“Donderdag 10 september 2015, de dag die mijn leven veranderde,” aldus Priscilla Miedema. In de vroege ochtend was Priscilla op weg naar haar werk. Plots werd voor haar stevig geremd. Priscilla volgde het voorbeeld en het leek of de automobilist achter haar dat ook deed. Toch niet voldoende, want de bestuurder van de Saab reed met zo'n 50 km per uur op haar in. Voordat ze wilde uitstappen, keek ze nog over haar schouder en in een split second zag ze een auto aankomen. In volle vaart rijdt die in op de Saab die achter Priscilla stond en zij voor de tweede keer wordt aangereden. “Ik dacht even dat de tweede auto na het ongeval wilde doorrijden en ben in een reflex meteen de auto uitgestapt om foto's te maken. Dat was achteraf geen handige actie. Ik werd helemaal niet goed, waarop ik mijn moeder heb gebeld. Ik kon niet meer helder denken, wist gewoon niet meer wat ik moest doen. Mijn moeder gaf aan dat ik 112 moest bellen. Maar zelfs dat lukte amper.”



‘Ik was geen aansteller’

In het ziekenhuis

Voor Priscilla leken uren te zijn verstreken voordat uiteindelijk de hulpdiensten arriveerden. De ambulance brengt Priscilla naar het ziekenhuis waar ze wordt onderzocht. Daar worden wel gekneusde organen geconstateerd. Ze moet haar buik goed in de gaten houden in verband met mogelijke inwendige bloedingen, maar verder werd geen letsel gezien in en rondom het gebied van nek, schouders en borst, ook niet op de röntgenfoto's. Vervolgens wordt ze een paar uur ter observatie opgenomen en mag ze daarna naar huis. Als blijkt dat ze in de observatiekamer naast de bestuurder van de tweede auto ligt, maakt haar dat inwendig boos. In een flits heeft ze gezien dat hij zat te appen. Ook nu nog heeft ze daar een vervelende nasmaak over. Nooit heeft ze iets van hem gehoord, terwijl door zijn toedoen haar leven 180 graden is gedraaid. Ze heeft nooit een slachtofferdadersgesprek overwogen, maar wie weet komt dat moment nog.

Aanhoudende klachten

In het eerste jaar na het ongeval had Priscilla haar handen vol aan zichzelf. Aanhoudende klachten in nek en borst, benauwd, flauwvallen en dingen spontaan uit haar handen laten vallen. Naar aanleiding van deze klachten wordt in het ziekenhuis geen verder onderzoek gedaan. De klachten worden in het ziekenhuis allemaal weggewuifd, behalve door haar behandelend longarts. Uiteindelijk verwijst hij na een jaar Priscilla door naar een gespecialiseerd traumalongarts in het Amsterdams Medisch Centrum (AMC). Bij deze arts voelt Priscilla zich gehoord en gezien als hij de tijd neemt om met

haar in gesprek te gaan. Wat in de eerste twee ziekenhuizen niet is opgemerkt, maar wel door deze arts in het AMC, is dat uit de röntgenfoto's blijkt dat het bovenste deel van haar borstbeen is afgebroken, door de tweede klap van het ongeval. Sinds het ongeval werd haar long aan de bovenzijde dichtgeduwd met als gevolg de benauwdheid, pijn en andere klachten. Omdat pas een jaar later de breuk werd ontdekt, kon het bot niet meer aan elkaar groeien. Een ingrijpende operatie volgde pas aan het einde van de lente in 2017, waarbij een deel van het borstbeen, sleutelbeen en de bovenste rib aan de voorzijde is weggehaald. Na intensief trainen en veel doorzettingsvermogen kan Priscilla haar arm, tegen alle verwachtingen in, weer tot boven haar hoofd reiken. Ondanks dat ze stabiliteit in haar rechterschouder mist en de rechterarmfunctie is afgenomen, kan ze bijna alles weer.

Second opinion

“Dat ik bij het AMC uiteindelijk wel de erkenning kreeg voor mijn gevoel dat er iets niet goed was, maakte mij erg blij. Ik was geen aansteller en de pijn was echt. Misschien vond ik dat nog wel het moeilijkste aan die periode, dat ik merkte dat bij meer mensen in mijn omgeving de twijfel toesloeg. Je hebt geen idee hoe het voelt, als je niet wordt geloofd. Bij ieder bezoek aan het ziekenhuis hoopte ik op een antwoord dat de pijn zou verklaren.” Als de hersteloperatie in 2017 achter de rug is, besluit Priscilla een klacht bij het ziekenhuis in te dienen. De heeft geleid tot een hoorzitting waar beide partijen hun verhaal konden doen. Priscilla hoopt dat door haar ervaring artsen zich beter realiseren wat het met een patiënt kan doen als zijn/haar klachten niet erkend of serieus genomen worden. “Gelukkig heb ik nog steeds goed contact met de behandelend longarts. Na de klachtbehandeling heb ik het losgelaten en wilde ik vooral weer vooruitkijken.”



‘Zij gaven mij vleugels’

Oude en nieuwe vriendschappen

“Het ongeval heeft me ook boos gemaakt over wat ik heb verloren. Ik was 24 jaar en stond vol in het leven. Mijn vrienden gingen allemaal lekker door met feesten en stappen, terwijl ik thuis op de bank alleen maar zieker werd en meer pijn kreeg. Als ik dan wel een keer op een verjaardag was, dan hoorde je later weer dat mensen het vreemd vonden dat ik wel op een feestje was, maar niet kon gaan werken.” Er zijn vriendschappen die het ongeval niet overleefd hebben en andere vriendschappen zijn juist weer aangetrokken. Uit onverwachte hoek dienden zich verrassend genoeg ook weer nieuwe mensen aan. “Als ik het allemaal terug kon draaien, zou ik het meteen doen. Met name om dan voorgoed van de pijn af te zijn en dat het nogal opvallende litteken dat ik aan de operatie heb overgehouden, er dan niet meer is. Maar goed, dat kan natuurlijk niet.”

Eerste stap naar mantelzorgmakelaar

Na het ongeval heeft Priscilla geprobeerd haar werk bij de voorschoolse kinderopvang te hervatten, maar dat wilde niet lukken. Door de aanhoudende pijnklachten kon ze haar werk niet naar tevredenheid uitvoeren. Toen haar tijdelijke contract afliep, werd dat dan ook niet opnieuw verlengd. Om de mogelijkheden voor een andere baan te inventariseren, bracht haar toenmalige belangenbehartiger haar in contact met Nico Bakker, arbeidsdeskundige. Met de komst van Nico keert het tij voor Priscilla. “Ik ben Nico nog steeds dankbaar voor het vertrouwen dat hij mij gaf. In samenwerking met Mia Zinschitz, psycholoog, heeft hij een beroepskeuzeonderzoek opgestart. Dat traject zette me aan het denken, waardoor ik stappen heb gezet die ik anders nooit zou hebben ondernomen.”

De mantelzorgmakelaar helpt met regeltaken rondom zorg en welzijn, wonen, inkomen, wet- en regelgeving en verzekeringen. Wat moet geregeld worden? Hoe houd je als mantelzorger tijd over voor sociale contacten en ontspanning? Hoe combineer je werk en andere verplichtingen met mantelzorg? Ga voor meer informatie naar de Beroepsvereniging Mantelzorgmakelaars: www.bmzm.nl.

Vergoeding van de mantelzorgmakelaar mogelijk via:

- aanvullende zorgverzekering;
- bij letselschade, via de aansprakelijke verzekeraar;
- is de mantelzorger in loondienst, dan is de werkgever soms bereid een financiële bijdrage te doen.

Voor meer informatie over Priscilla:

www.miedemamantelzorgmakelaar.nl

Priscilla gaat zich omscholen en begint met de opleiding (post-)HBO Mantelzorgmakelaar en na het behalen van haar diploma start ze haar eigen praktijk. “Dankzij de handvatten en tips van Nico en Mia durfde ik het aan om als zelfstandige te beginnen. Zij hebben mij weer de vleugels gegeven om ervoor te gaan, in plaats van te focussen op de beren die ik op de weg zag.” In deze periode, in 2018, komt Priscilla tot de conclusie dat de belangenbehartiging van haar letselschadezaak te wensen overlaat en stapt ze over naar gespecialiseerd en gecertificeerd letselschadeadvocaat Raymond Alberts. “Tijdens mijn opleiding ontdekte ik bijvoorbeeld dat er zoiets bestaat als een keurmerk voor advocaten. Als ik dat eerder had geweten, was ik nooit met het eerste letselschadekantoor in zee gegaan.” Sindsdien, dankzij de nieuwe advocaat is er weer voortgang in haar dossier, heeft ze vertrouwen dat de zaak tot een goed einde wordt gebracht.

Anderen wegwijs maken

“Terugkijkend op mijn eigen ervaringen als gevolg van het ongeval, realiseerde ik me dat ik destijds de letselschadezaak graag beter geïnformeerd had willen zijn.” En precies dat is wat Priscilla ertoe heeft gebracht om zich als mantelzorgmakelaar in te zetten voor onder andere letselschadeslachtoffers en hun mantelzorgers. Ze wil graag anderen wegwijs maken in de complexe wereld van ingewikkelde aanvraagprocedures bij instanties, uitleg over zorgwetten en het overnemen van regeltaken van de mantelzorger. Op deze manier zet Priscilla haar eigen ongevalservaring om naar iets positiefs en kan ze het verschil maken. Want dankzij het ongeval heeft ze deze stappen gezet en dat had ze anders vast niet gedaan! ♦

DCTM
DE CONINCK TRAFFIC MANAGEMENT

DCTM is specialist op het gebied van trauma- en fobiebegeleiding

- DCTM werkt landelijk
- Begeleidingen in alle categorieën
- Ervaren, resultaatgericht
- Integratief (EMDR) therapeuten
- NLP-coaching
- Teamtrainingen met MindSonar

DCTM.NL

Advertenties

ONLINE SCHADE STAAT.NL

OnlineSchadestaat brengt letselschade correct in beeld!

- ✓ Zeer eenvoudig in gebruik!
- ✓ Automatische berekening van de wettelijke rente;
- ✓ Verrekening van voorschotten volgens de regels;
- ✓ Integratie van bekende richtlijnen zoals huishoudelijke hulp en verlies zelfwerkzaamheid;
- ✓ Conversie naar PDF en samenvoegen van facturen, rapporten, foto's, etc.;
- ✓ Cliënt kan desgewenst toegang krijgen;
- ✓ Per dossier tot €5.000,- gratis!

Contact
OnlineSchadestaat BV
Stevinweg 2
3891 EA Zeewolde
T 036-5245576

Meer weten of zelf ervaren?
Neem contact op! → E info@onlineschadestaat.nl
Of vraag een gratis demo aan → I www.onlineschadestaat.nl